

## ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อนิสิตลืมรหัสผ่าน

เมื่อนิสิตลืมรหัสผ่าน นิสิตสามารถดำเนินการได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

**ช่องทางที่ 1** หากนิสิตยังจำคำถาม-คำตอบได้ (ระเบียนประวัติ) หรือ ได้ตั้งค่า e-mail สำรองไว้ (เพื่อใช้ในการกู้รหัสผ่าน)

นิสิตสามารถกู้คืนรหัสผ่านได้ด้วยตนเองที่ <https://accounts.ku.ac.th/>

**ช่องทางที่ 2** หากนิสิตจำคำถาม-คำตอบไม่ได้ (ระเบียนประวัติ) และไม่ได้ตั้งค่า e-mail สำรองไว้ นิสิตต้องมา reset รหัสผ่าน

ใหม่ด้วยตนเอง โดยนิสิตต้องนำบัตรประจำตัวนิสิต หรือบัตรประชาชนเพื่อแสดงตัวตน ที่

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ (อาคารใหม่) ชั้น 2  
ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 - 20.00 น. (ไม่พักเที่ยง)  
วันเสาร์ เวลา 09.00-16.00 น. (พักเที่ยง)

**\*\*\* หากไม่สามารถมาดำเนินการได้เอง \*\*\***

ต้องมอบฉันทะให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน โดยแนบสำเนาบัตรประชาชนของตนเอง

พร้อมระบุชื่อผู้ดำเนินการแทน

และผู้ดำเนินการแทนต้องแสดงตัวตน โดยสำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรประจำตัวนิสิต

**\*\*\* รหัสผ่านเป็นข้อมูลลับ ห้ามเปิดเผยให้บุคคลอื่นทราบโดยเด็ดขาด \*\*\***

สอบถามเพิ่มเติม ได้ที่ help desk โทร: 02-5620951-5 ต่อ622541, 622542 และ 622543

สำหรับนิสิตวิทยาเขตกำแพงแสน สามารถ reset รหัสผ่านใหม่ได้ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กำแพงแสน

---

### ข้อมูลเพิ่มเติม

การให้บริการบัญชีผู้ใช้เครือข่ายนนทรี : [http://ocs.ku.ac.th/new/?page\\_id=777](http://ocs.ku.ac.th/new/?page_id=777)